RODO · GDPR

Polityka prywatności FALE Studio

z klauzulą informacyjną RODO

Data obowiązywania: 29.10.2026

Niniejsza Polityka prywatności zawiera jednocześnie klauzulę informacyjną, o której mowa w art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), dla klientów FALE Studio, osób uczestniczących w nagraniach oraz użytkowników strony falestudio.pl.

§1. Administrator danych

1. Administratorem danych osobowych jest:

SEVAFX Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, prowadząca działalność pod marką FALE Studio
siedziba i adres studia nagraniowego: ul. Francuska 5, 03-906 Warszawa
wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0001073381
NIP: 1133117457
REGON: 527122465
kapitał zakładowy: 5000 zł

2. Kontakt w sprawach ochrony danych osobowych: e-mail fale.kepa@gmail.com lub pisemnie na adres siedziby.

3. Administrator nie wyznaczył inspektora ochrony danych.

4. Przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z RODO, ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz innymi obowiązującymi przepisami.

§2. Zakres przetwarzanych danych

W zależności od sposobu korzystania z usług Administrator może przetwarzać:

- imię i nazwisko;
- adres e-mail i numer telefonu;
- dane firmy oraz dane do faktury, w tym NIP;
- informacje dotyczące rezerwacji (wybrana usługa, data i godzina sesji);

- informacje dotyczące płatności (status, metoda, identyfikator transakcji — bez pełnych danych karty);
- historię kontaktu z Administratorem (e-mail, formularz, komunikatory);
- adres IP, identyfikatory cookies oraz dane techniczne urządzenia podczas korzystania ze strony falestudio.pl;
- nagrania audio i video wykonane podczas realizacji usługi, w tym głos i wizerunek osób uczestniczących w nagraniu.

§3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Cel przetwarzania	Podstawa prawna (RODO)
Przyjęcie i obsługa rezerwacji, realizacja nagrania, przygotowanie i przekazanie materiałów, komunikacja w sprawie zamówienia	art. 6 ust. 1 lit. b — wykonanie umowy lub działania przed jej zawarciem
Wystawianie faktur, prowadzenie dokumentacji księgowej, obowiązki podatkowe	art. 6 ust. 1 lit. c — obowiązek prawny Administratora
Obsługa zapytań przesłanych przez formularz, e-mail lub komunikatory; rozpatrywanie reklamacji	art. 6 ust. 1 lit. f — prawnie uzasadniony interes (komunikacja z klientem)
Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. f — prawnie uzasadniony interes (ochrona praw Administratora)
Statystyka i analiza ruchu na stronie	art. 6 ust. 1 lit. f — prawnie uzasadniony interes; cookies analityczne tylko za zgodą użytkownika
Marketing bezpośredni własnych usług drogą elektroniczną (newsletter, informacje o promocjach)	art. 6 ust. 1 lit. a — dobrowolna zgoda
Wykorzystanie wizerunku i fragmentów nagrań w celach promocyjnych FALE Studio	art. 6 ust. 1 lit. a — dobrowolna zgoda

Zgoda może być cofnięta w dowolnym momencie przez wiadomość na fale.kepa@gmail.com. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

§4. Nagrania audio i video oraz wizerunek

1. W ramach realizacji usług FALE Studio wykonuje nagrania audio i/lub video obejmujące głos, wizerunek i wypowiedzi osób uczestniczących w sesji.

2. Nagrania są wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji zamówionej usługi, przygotowania materiałów oraz ich przekazania klientowi.

3. Materiały źródłowe są przechowywane przez 30 dni od dnia przekazania gotowych materiałów klientowi, chyba że klient zamówił dodatkową usługę przechowywania lub strony uzgodniły inny termin. Po tym okresie Administrator może usunąć materiały bez odrębnego powiadomienia.

4. Publikacja nagrań, zdjęć lub fragmentów materiałów oraz wykorzystanie wizerunku w celach promocyjnych FALE Studio (strona internetowa, media społecznościowe, materiały marketingowe) wymaga odrębnej, dobrowolnej zgody, odbieranej w formularzu rezerwacji lub na piśmie w Studiu. Brak zgody nie wpływa na możliwość skorzystania z usług.

§5. Odbiorcy danych i płatności online

1. Dane mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom współpracującym z Administratorem na podstawie umów powierzenia lub innej podstawy prawnej wymaganej przez RODO:

- dostawcom hostingu, poczty elektronicznej i narzędzi IT;
- dostawcy systemu rezerwacji i obsługi strony internetowej;
- operatorowi płatności elektronicznych Przelewy24 (PayPro S.A., ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań) — w zakresie niezbędnym do realizacji płatności;
- biuru rachunkowemu;
- podmiotom świadczącym usługi techniczne i postprodukcyjne (montażyści, operatorzy) działającym na zlecenie Administratora;
- organom publicznym, gdy wynika to z przepisów prawa.

2. Administrator nie przechowuje pełnych danych kart płatniczych. Płatność jest realizowana w systemie operatora, który jest odrębnym administratorem danych w zakresie transakcji.

3. Dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy wyłącznie dostawcom narzędzi IT zapewniającym odpowiedni poziom ochrony (decyzja Komisji Europejskiej o adekwatności lub standardowe klauzule umowne).

4. Dane nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania wywołującego skutki prawne.

§6. Okres przechowywania danych

Kategoria danych	Okres przechowywania
Dane związane z rezerwacją i realizacją usługi	czas współpracy, a następnie do upływu terminu przedawnienia roszczeń (co do zasady 3 lata, dla konsumentów 6 lat)

Kategoria danych	Okres przechowywania
Dokumenty księgowe i faktury	5 lat od końca roku, w którym powstał obowiązek podatkowy
Materiały audio/video (pliki źródłowe)	30 dni od przekazania gotowych materiałów (§4)
Korespondencja i zapytania bez zawarcia umowy	12 miesięcy od ostatniego kontaktu
Dane przetwarzane na podstawie zgody (marketing, wizerunek)	do cofnięcia zgody
Dane z cookies i analityki	zgodnie z §9, nie dłużej niż 24 miesiące

§7. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Każdej osobie przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii (art. 15 RODO);
- sprostowania danych (art. 16);
- usunięcia danych (art. 17);
- ograniczenia przetwarzania (art. 18);
- przenoszenia danych (art. 20);
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie (art. 21);
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.

2. Wnioski należy kierować na adres fale.kepa@gmail.com. Administrator odpowiada bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca od otrzymania wniosku.

3. Osoba, która uzna, że przetwarzanie jej danych narusza przepisy RODO, ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, uodo.gov.pl.

§8. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich brak uniemożliwia dokonanie rezerwacji, realizację usługi, kontakt w sprawie zamówienia oraz wystawienie dokumentów księgowych. Podanie danych do faktury jest obowiązkowe, jeżeli klient żąda jej wystawienia. Zgody marketingowe i na wykorzystanie wizerunku są w pełni dobrowolne.

§9. Pliki cookies i narzędzia analityczne

1. Strona falestudio.pl wykorzystuje pliki cookies i podobne technologie:

- niezbędne — zapewniają prawidłowe działanie strony, formularza rezerwacji i koszyka; nie wymagają zgody;
- analityczne — służą do analizy ruchu i poprawy jakości usług (np. Google Analytics); instalowane wyłącznie po wyrażeniu zgody;
- marketingowe — służą do wyświetlania reklam i mierzenia ich skuteczności (np. Meta Pixel, Google Ads); instalowane wyłącznie po wyrażeniu zgody.

2. Zgoda na cookies analityczne i marketingowe jest odbierana przez baner cookies przy pierwszej wizycie i może być w każdej chwili zmieniona w ustawieniach banera lub przeglądarki. Zablokowanie cookies niezbędnych może uniemożliwić dokonanie rezerwacji.

3. Szczegółowy wykaz stosowanych cookies, ich dostawców i okresów ważności jest dostępny w ustawieniach banera cookies na stronie.

§10. Postanowienia końcowe

1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych, w szczególności szyfrowane połączenie ze stroną (HTTPS), kontrolę dostępu do danych oraz umowy powierzenia z podmiotami przetwarzającymi.

2. Administrator może aktualizować niniejszą Politykę w przypadku zmian prawnych, technologicznych lub organizacyjnych. Aktualna wersja jest publikowana na stronie falestudio.pl wraz z datą obowiązywania.

3. Zasady świadczenia usług, rezerwacji i płatności określa Regulamin świadczenia usług i rezerwacji online FALE Studio dostępny na stronie falestudio.pl.

SEVAFX Sp. z o.o. · FALE Studio · ul. Francuska 5, 03-906 Warszawa · KRS 0001073381 · NIP 1133117457 · fale.kepa@gmail.com